



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 20 kwietnia 2022 r.

Poz. 4703

UCHWAŁA NR 466/LX/2022 RADY MIEJSKIEJ SIERPCA

z dnia 13 kwietnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc

Na podstawie art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559), Rada Miejska w Sierpcu uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Sierpcu Nr 222/XXXI/2020 z dnia 24 czerwca 2020 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sierpc (Dz.Urz.Woj.Mazow. 2020.7714).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sierpc.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Dariusz Małanowski

**Załącznik
do Uchwały Nr 466/LX/2022
Rady Miejskiej Sierpca
z dnia 13 kwietnia 2022 r.**

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIASTO SIERPC**

**ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

**ROZDZIAŁ II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług obejmującego:

- 1) dostarczanie Odbiorcom usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,16 m³ na dobę na osobę.
- 2) dostarczanie wody za pośrednictwem sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa (2 bary) i nie większym niż 0,4 MPa (4 bary) z wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- 3) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej wymagania jakości określone w przepisach wykonawczych wydawanych na podstawie art. 13 Ustawy, w tym w szczególności parametry wskaźnikowe:

- barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - mętność - do 1 NTU,
 - stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5,
 - smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - przewodność elektryczna - do 2500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,
 - żelazo - do 200 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - mangan - do 50 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - glin (Al) – do 200 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - jon amonu - 0,50 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - bakterie grupy coli - 0 jtk/100ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C - do 100 jtk/100ml.
- 4) zamontowanie na przyłączy wodociągowym wodomierza głównego i zapewnienie jego prawidłowego utrzymania, naprawy oraz wymiany,
 - 5) prowadzenie regularnej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 6) zapewnienie ciągłości i niezawodności usług dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 3

W zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług obejmującego:

- 1) odprowadzanie z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych w ilości co najmniej 0,16 m³ na dobę na osobę,
- 2) odprowadzanie z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych spełniających co najmniej następujące parametry: BZT5 474 mg/dm³, ChZT 711 mg/dm³, zawiesina ogólna 514 mg/dm³, Pog. 10 mg/dm³, Nog. 79 mg/dm³, Substancje ekstrahujące się z eterem naftowym 64 mg/dm³,
- 3) prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) zapewnienie ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, zawierający informacje i oświadczenia niezbędne do ustalenia treści i warunków umowy.
2. W przypadku, gdy wniosek o zawarcie umowy nie zawiera wszystkich informacji i oświadczeń niezbędnych do ustalenia treści i warunków umowy, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku doręcza osobie, która złożyła wniosek pisemną informację o zakresie uzupełnienia wniosku niezbędnym do zawarcia umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedstawia osobie, która złożyła wniosek o zawarcie umowy zawierający wszystkie informacje i oświadczenia niezbędne do ustalenia treści i warunków umowy, projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku lub w przypadku, o którym mowa w ust. 2 od dnia uzupełnienia treści wniosku.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę niezwłocznie po uzgodnieniu przez strony wszystkich postanowień umowy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za okresy nie dłuższe niż trzymiesięczne, w oparciu o obowiązujące w okresie rozliczeniowym ceny i stawki opłat ustalone w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych na podstawie umowy

o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 6

W przypadku zmiany taryfy ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków rozliczane na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w obowiązujących w tym okresie taryfach, przyjmuje się proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania poszczególnych taryf w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7

Warunki przyłączenia do sieci wydawane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trybie i na zasadach określonych w § 19a ustawy powinny zawierać:

- 1) informacje określone w art. 19a ust. 4 ustawy,
- 2) wskazanie miejsca i sposobu włączenia przyłącza wodociągowego i/lub wskazanie miejsca, rzędnych i sposobu włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci,
- 3) wskazanie średnicy i rodzaju materiału z jakiego zbudowane jest urządzenie wodociągowe lub kanalizacyjne, do którego będzie wykonane przyłączenie,
- 4) wskazanie warunków jakie winno spełniać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej i urządzenia pomiarowego w przypadku planowanego instalowania tych urządzeń w związku z przyłączeniem,
- 5) w odniesieniu do wody - maksymalne dobowe, średnio dobowe i godzinowe ilości dostarczanej wody oraz ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej w miejscu, w którym wykonywane będzie włączenie do sieci,
- 6) w odniesieniu do ścieków - maksymalną ilość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w przypadku odprowadzania mieszaniny ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi dopuszczalny skład oraz jakość ścieków przemysłowych,
- 7) informację o okresie ważności warunków przyłączenia do sieci.

§ 8

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależnione są od spełnienia warunków technicznych:

- 1) urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:
 - a) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych albo możliwości technicznych wybudowania takich urządzeń, oraz
 - b) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych wynikających z technologii dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków, przez co rozumie się możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi i jej dostawy, oraz możliwości odbioru i oczyszczania ścieków, przy zachowaniu minimalnego poziomu świadczonych usług;
- 2) budowanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych:
 - a) przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne powinny przebiegać po najkrótszej, niekolizyjnej z innymi elementami infrastruktury technicznej trasie,
 - b) zagłębienie przewodów przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w gruncie powinno zapewniać ochronę przewodów przed przemarzaniem lub powinny być stosowane odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - c) do wykonywania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych mogą być stosowane wyłącznie materiały spełniające wymagania określone w art. 10 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.),
 - d) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur o średnicy dostosowanej do przepływu obliczeniowego wody, lecz nie mniejszej niż 40mm,
 - e) w miejscu połączenia z siecią wodociągową na przyłączy powinna być zamontowana opaska z zasuwą odcinającą,

- f) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej należy zainstalować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych,
- g) miejsce przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego powinno zapewniać ochronę wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego przed uszkodzeniem w wyniku warunków atmosferycznych oraz dostęp do tego urządzenia przez upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w celu dokonywania odczytów, kontroli stanu technicznego i wymiany,
- h) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur o średnicy dostosowanej do obliczeniowego przepływu ścieków, lecz nie mniejszej niż 160mm, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu przy średnicy 160mm min. 1,5% zaś przy średnicy 200mm min. 0,5%.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnym dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego w celu sprawdzenia zgodności wykonania z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to Przedsiębiorstwo.
2. Odbiory dokonywane są w terminach uzgodnionych przez Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, przy udziale Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wykonujący przyłącze na podstawie wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia, jest zobowiązany do zawiadomienia Przedsiębiorstwa o wykonaniu robót ulegających zakryciu co najmniej na 2 dni robocze przed ich zakryciem.

§ 11

1. Z czynności odbioru przyłącza sporządzany jest protokół odbioru.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,

- 2) imiona i nazwiska osób uczestniczących w odbiorze,
- 3) oznaczenie nieruchomości lub obiektu, do których wykonano przyłącze,
- 4) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem: przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), materiałów, z których wykonane zostało przyłącze, średnicy, długości, rzędnych zagłębienia, sposobu zabezpieczenia przewodów przed przemarzaniem,
- 5) stwierdzenie zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia,
- 6) ewentualne uwagi i ustalenia dotyczące usunięcia niezgodności,
- 7) podpisy osób biorących udział w czynności odbioru.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informowania Odbiorców o niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody:
 - 1) w przypadku, gdy dający się przewidzieć czas przerwy w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma być dłuższy niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin wcześniej, przez komunikaty na tablicy informacyjnej Przedsiębiorstwa, za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty, ze wskazaniem przewidywanego terminu wznowienia świadczenia usług lub przywrócenia odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - 2) w przypadku, gdy dający się przewidzieć czas przerwy w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma być nie dłuższy niż 12 godzin – co najmniej na 24 godziny wcześniej, przez komunikaty na tablicy informacyjnej Przedsiębiorstwa, za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odpowiednie gminne służby dyżurne, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
3. W przypadku, gdy niedotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody może potencjalnie stanowić zagrożenie dla zdrowia, życia albo powstania znacznej szkody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezależnie od obowiązków

określonych w ust. 1 i 2, jest zobowiązane do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie odbiorców wskazując odpowiednie do zagrożenia ostrzeżenia i zalecenia, za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 13

W przypadku gdy czas przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 14

W przypadku przerw w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody z powodu awarii urządzeń znajdujących się w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezwłocznie niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wykonywać te czynności także w dniach i godzinach nie będących dniami i godzinami pracy Przedsiębiorstwa.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia obsługi Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w siedzibie Przedsiębiorstwa we wszystkich dniach i godzinach pracy Przedsiębiorstwa przez co najmniej jednego pracownika, do którego zakresu obowiązków należy obsługa Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wskazania w miejscu ogólnie dostępnym w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa numeru telefonu alarmowego, pod którym będą przyjmowane zgłoszenia o awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych we wszystkich dniach tygodnia przez całą dobę oraz numerów telefonów i adresu poczty elektronicznej, pod którymi mogą być zgłaszane sprawy i reklamacje Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w dniach i godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane do zamieszczania na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wszelkich istotnych informacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności:
 - 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryf,
 - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 również indywidualnie na żądanie złożone w dowolnej formie. Informacja udzielana jest w formie wskazanej przez składającego żądanie, a w przypadku niewskazania tej formy, w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania żądania.

§ 17

1. Reklamacje Odbiorców usług dotyczące ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi oraz wykonywania innych praw i obowiązków Odbiorcy lub Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą być składane w dowolnej formie, w tym w formie pisemnej, ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa oraz telefonicznie lub w formie korespondencji elektronicznej pod numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, o których mowa w § 15 ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego w formie pisemnej o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sprawach zawitych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18

1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej

budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, a także wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urzędzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

§ 19

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub inny podmiot dokonujący pobrania wody na cele przeciwpożarowe.